



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn op alle transacties tussen: **Ombra.d.T. gevestigd en kantoorhoudende te Zwolle**, hierna te noemen gebruiker, en zijn/haar cliënten c.q. opdrachtgevers, hierna te noemen wederpartij.
2. Afwijkende voorwaarden kunnen slechts uitdrukkelijk, schriftelijk en incidenteel worden overeengekomen.
Ingeval van strijd tussen deze Algemene Voorwaarden en overeenkomstige voorwaarden, waaronder begrepen voorwaarden van de wederpartij, zullen bij uitsluiting de Algemene Voorwaarden van gebruiker van kracht zijn.

ARTIKEL 2: OFFERTES EN PRIJZEN

1. Alle door gebruiker gedane prijsopgaven zijn approximatief van aard, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anderszins is overeengekomen.
2. Opdrachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk door de wederpartij aan gebruiker worden verstrekt. Gebruiker zal deze opdrachten schriftelijk bevestigen.
3. Indien tijdens de advieswerkzaamheden blijkt, dat een prijsverhoging zal ontstaan van meer dan 10% van de geoffreerde prijs, zal hierover eerst contact met de wederpartij worden opgenomen, indien de omstandigheden dit toestaan.
4. Bij een prijsverhoging van minder dan het in lid 3 genoemde percentage, vervalt de in lid 3 genoemde verplichting en wordt de wederpartij geacht met deze prijsstijging stilzwijgend akkoord te gaan.
5. De wederpartij heeft het recht van de gebruiker te verlangen dat gebruiker aantoont dat een doorberekende prijsstijging reëel is.
6. Het bedrag dat aan honorarium in rekening wordt gebracht is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berekend op basis van de bestede tijd onder toepassing van de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker.
7. Reizen kunnen eveneens in rekening worden gebracht.
8. De door gebruiker gemaakte kosten (verschotten) worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Deze kosten kunnen ondermeer bestaan uit: verzendkosten, vervoerskosten, leges, gebruikte materialen, telefoon- en faxkosten en declaraties van ingeschakelde derden.

ARTIKEL 3: WIJZIGING IN DE OPDRACHT

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de wederpartij aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de wederpartij extra in rekening gebracht. Dergelijke wijzigingen zijn voor gebruiker eerst bindend indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.
2. Door de wederpartij, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de

wederpartij tijdig en schriftelijk aan gebruiker ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de wederpartij. Wanneer de gebruiker zich ten opzichte van de wederpartij afwijzend uitlaat ten aanzien van deze wijzigingen, en de wederpartij persisteert in de uitvoering daarvan, komen deze wijzigingen en het resultaat daarvan geheel voor rekening en risico van de wederpartij.

ARTIKEL 4: GEGEVENSVERSTREKKING

1. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens welke gebruiker nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de verstrekte opdracht, in de gewenste vorm in het bezit komen van gebruiker.
2. Gebruiker heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de wederpartij aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Wederpartij draagt er zorg voor dat de gegevens bedoeld in het eerste lid juist en volledig zijn en vrijwaart gebruiker voor gevolgen voortvloeiende uit het niet juist zijn van de gegevens.

ARTIKEL 5: ANNULERING

1. Indien een wederpartij, nadat reeds een aanvang is gemaakt met de verstrekte opdracht, deze opdracht om welke reden dan ook annuleert, is de gebruiker gerechtigd alle door gebruiker op dat moment reeds gemaakte kosten, plus een vergoeding wegens inkomstenderving aan de wederpartij in rekening te brengen.
2. Annulering van een opdracht waarmee reeds een aanvang is gemaakt, zal in principe niet worden geaccepteerd.
Slechts in uitzonderlijke gevallen, zulks ter beoordeling van de gebruiker, zal een reeds aangevangen opdracht kunnen worden afgebroken.
3. Indien aan een van de in dit artikel genoemde voorwaarden niet wordt voldaan, blijft de wederpartij aansprakelijk voor het gehele met de verstrekte opdracht gemoeide bedrag.
4. Ten aanzien van de annulering van trainingswerkzaamheden heeft het navolgende te gelden:
Bij annulering tot vier (4) weken voor aanvang van de opleiding is vijftig procent (25%) verschuldigd. Bij annulering tussen vier (4) en twee (2) weken voor aanvang van de opleiding/training is vijftig procent (50%) van het totaalbedrag verschuldigd. Bij annulering korter dan twee (2) weken voor aanvang van de opleiding/training is honderd procent (100%) van het overeengekomen totaalbedrag verschuldigd.
Bedoelde annuleringskosten vervallen indien een der partijen kan zorgdragen voor vervangende deelnemer(s)/deelnemer(s).

